

## Leadership et communication

2 jours

### PUBLIC / PREREQUIS

Tout professionnel en situation d'encadrement

### OBJECTIFS

Adopter une posture de manager leader et améliorer sa communication interpersonnelle :

- Se positionner en tant que manager leader au sein de son équipe
- S'engager et engager ses équipes au quotidien avec les patients
- Développer sa communication en tant que leader pour mobiliser et donner envie aux équipes
- Gérer les situations délicates

### METHODES PEDAGOGIQUES

Cette formation est organisée en présentiel, le formateur utilise des méthodes d'animation interactives. Les participants peuvent ainsi échanger leurs points de vue, visionner des vidéos, partager des documents et travailler seuls ou en sous-groupes sur des cas pratiques issus de leur quotidien professionnel...

### MODALITES D'EVALUATION

La validation des acquis se fait au moyen de cas pratiques, d'études de cas ou de questionnaires pendant la formation.

### PROGRAMME

#### Être et devenir manager leader dans le domaine de la santé

- Définir son rôle en tant que manager leader dans le domaine de la santé
- Adopter la posture juste par rapport aux attentes de ses équipes, de sa hiérarchie et des patients

#### Développer les performances de son équipe

- Comprendre son équipe et adapter sa communication pour établir des relations de confiance
- Motiver son équipe au quotidien
- Accompagner, responsabiliser et rendre autonome ses équipes

#### Gérer les situations difficiles :

- Mettre en place des techniques de communication non violente pour anticiper et traiter les situations délicates
- Traiter les objections en cas de désaccord pour garder des relations saines, sereines et collaboratives

#### Plan d'action

- Définir son plan d'action individuel

### INFORMATION ET INSCRIPTION

- 03 90 20 03 37 /contact@ceed-formation.org
- www.ceed-formation.org