

## Communication non violente en situation professionnelle

7 heures

### PUBLIC / PREREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

### OBJECTIFS

Intégrer les méthodes de communication non violente dans ses relations professionnelles (collègues, hiérarchie, patients) :

- comprendre les mécanismes de la communication pour adopter une posture d'écoute et d'expression bienveillante ;
- identifier et lever les obstacles à la communication bienveillante ;
- transformer les désaccords en opportunités de dialogue.

### METHODES PEDAGOGIQUES

Cette formation est organisée en présentiel. Le formateur utilise des méthodes d'animation interactives. Les participants peuvent ainsi échanger leurs points de vue, visionner des vidéos, partager des documents et travailler seuls ou en sous-groupes sur des cas pratiques...

### MODALITES D'EVALUATION

La validation des acquis se fait au moyen de cas pratiques, d'études de cas ou de questionnaires pendant la formation.

## PROGRAMME

### Les leviers d'une communication bienveillante avec ses collègues, sa hiérarchie et les patients

- Comprendre le processus de communication et ses freins
- Lever les obstacles à la communication pour écouter sans s'oublier et exprimer sans agresser
- Identifier et intégrer les leviers de la Communication Non Violente
- Privilégier et mettre en place des relations authentiques avec ses collègues, sa hiérarchie et les patients

### Intégrer la Communication Non Violente dans ses relations professionnelles

- Mettre en place l'écoute active pour une relation de qualité entre soignant / soigné, ou entre collègues
- Intégrer la méthode OSBD dans son quotidien professionnel avec ses collègues, sa hiérarchie et les patients

### Etablir son plan d'action

- Définir ses objectifs et établir son plan d'action

## INFORMATION ET INSCRIPTION

- 03 90 20 03 37 / [contact@ceed-formation.org](mailto:contact@ceed-formation.org)
- [www.ceed-formation.org](http://www.ceed-formation.org)