

Gestion de l'agressivité des patients et de leur entourage

2 jours - présentiel

PUBLIC / PREREQUIS

Tous les professionnels de santé

OBJECTIFS

Gérer l'agressivité et prévenir les passages à l'acte violent des patients et de leur entourage.

METHODES PEDAGOGIQUES

Cette formation est organisée en présentiel. Le formateur utilise des méthodes d'animation interactives. Les participants peuvent ainsi échanger leurs points de vue, visionner des vidéos, partager des documents et travailler seuls ou en sous-groupes sur des cas pratiques...

MODALITES D'EVALUATION

La validation des acquis se fait au moyen de cas pratiques, d'études de cas ou de questionnaires pendant la formation.

PROGRAMME

JOUR 1

9h00 - 9h30 : Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations.

9h30 – 12h30 : Repérer les mécanismes et caractéristiques de l'agressivité et de la violence :

- De quelles manières peuvent s'exprimer l'agressivité et la violence ?
- Quels sont les facteurs déclenchants et les signes précurseurs ?
- Développer ses capacités d'observation

Mise en situation de réactions agressives diverses afin de repérer les signes précurseurs d'analyser ses réactions et de repérer ce que l'on souhaite apprendre à modifier dans le conflit.

12h30 - 13h30 : Pause

13h30 – 17h00 : Comment prévenir l'agressivité et la violence ? Les techniques de communication non violente

- Découvrir les 4 types de communication passivité, agressivité, manipulation et assertivité
- Apprendre à répondre à l'agressivité par assertivité
- L'écoute active, apprendre à écouter même en cas de désaccord

Mise en situation : Exercices de communication, travail autour d'une situation d'agressivité ou de violence rencontrée

JOUR 2

9h00 - 9h30 : Tour de table et retour sur la première journée

9h30 – 12h30 : Les conduites à tenir en cas d'acte violent ou d'agression

- ⇒ Comment désamorcer la situation ?
 - Apprendre à dire non sans provoquer de tension
 - Maîtriser les outils de communication
 - Gagner en confiance en apprenant à se voir autrement dans les situations de conflit
 - Mettre en place de nouvelles règles du jeu

Mise en situation : Échanges autour de situations professionnelles rencontrées, mise en scène afin de mettre en pratique les notions travaillées et de créer d'autres dénouements possibles.

12h30 - 13h30 : Pause

13h30 – 17h00 : Quelles sont les situations professionnelles à risque ?

- ⇒ Les violences liées à des pathologies spécifiques :
 - Troubles psychiques
 - Maladies neurodégénératives
 - Handicap mental

Les aspects législatifs : droit et procédure pénale

- ⇒ Légitime défense
- ⇒ Flagrant délit
- ⇒ La protection pénale spécifique des professionnels de santé

Bilan de la formation : Tour de table, post-test de connaissances, évaluation de satisfaction

INFORMATION ET INSCRIPTION

- 03 90 20 03 37
- contact@ceed-formation.org
- www.ceed-formation.org